

Algemene Voorwaarden MD Mother and Daughter Beauty

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de schoonheidssalon/kapsalon en een klant waarop de schoonheidssalon/kapsalon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen schoonheidssalon/kapsalon

De salon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De klant/contactpersoon moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan de salon melden. Als de klant deze verplichting niet tijdig nakomt, zal de salon een bedrag van 50,- euro in rekening brengen. Bij het niet nakomen van een intakegesprek of behandeling wordt er 50,- euro in rekening gebracht. Bij een tweede keer wordt het gehele honorarium van de behandeling aan de klant doorberekend.

Annuleren van afspraken kan uitsluitend telefonisch of via de Whatsapp.

Als de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag de salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aan komen kan de salon de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. De salon moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden.

4. Reserveringskosten

Om een afspraak voor permanente make-up behandelingen, microneedling behandelingen en hairextensions te reserveren vraagt MD Beauty reserveringskosten van 50,-, welke in mindering wordt gebracht op het totaalbedrag van de dag van de behandeling. De reserveringskosten dienen direct bij de bevestiging van reservering betaald te worden. Annuleren is mogelijk binnen twee weken, bij annulering na 2 weken is restitutie van de reserveringskosten niet meer mogelijk. De afspraak verplaatsen mag minimaal 48 uur van tevoren. Na 48 uur of bij het niet nakomen van de intakegesprek of behandeling zal 50,- in rekening worden gebracht. Wanneer de klant een nieuwe afspraak wenst te maken, zal deze opnieuw de reserveringskosten moeten betalen.

5. Betaling

De salon vermeldt prijzen van behandelingen en producten op haar website en vermeldt de standaardprijzen van de producten in de salon mondeling aan de klant. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten via betaalverzoek, pinbetaling of contant te voldoen.

Een cadeaubon kan worden ingewisseld voor diensten of producten van MD Beauty en het saldo ervan is gedurende onbepaalde tijd geldig. Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld of worden gebruikt voor de aankoop van een andere cadeaubon. Het bedrag van een cadeaubon zal in onderlinge overeenstemming worden bepaald. MD Beauty is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van een cadeaubon.

Bij permanente make-up behandelingen en huid verbeterende trajecten bestaat er de mogelijkheid om deze in termijnen of via maandelijkse incasso te betalen. Slechts na overleg met de schoonheidsspecialiste kan er achteraf betaald worden middels een factuur. De betalingstermijn bij uitgestelde betaling via facturering is uiterlijk 14 dagen. Bij het niet nakomen van de eerste betalingstermijn stuurt de schoonheidssalon de cliënt een 1^e herinnering, vervolgens een 2^e herinnering. Na de 2^e herinnering geeft de schoonheidssalon de vordering over aan een bevoegd incassobureau.

6. Aansprakelijkheid

MD beauty verklaart hierbij dat zij de behandeling(en) naar beste kunnen en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap zal uitvoeren. MD Beauty kan nooit garanderen dat zij het beoogde resultaat ook zal gaan bereiken, in geen geval zal dit leiden tot een korting of restitutie van het bedrag van de behandeling. De klant krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken. De nabehandeling dient bij voorkeur binnen zes tot acht weken, maar uiterlijk binnen twee maanden na de eerste behandeling plaats te vinden. Alle opvolgende behandelingen op verzoek van klant ten behoeve van correctie, bijwerken en/of toevoegingen zullen in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief. Mocht de klant een nabehandeling wensen die volgens MD Beauty (medisch of anderszins) niet verantwoord is, mag

deze nabehandeling worden geweigerd. MD Beauty is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is MD Beauty niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten. MD Beauty is niet aansprakelijk voor verminkingen of ontstekingen als gevolg van het niet naleven van de nazorginstructie na behandeling, door lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding of door het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens. In het geval dat MD Beauty aansprakelijk wordt gesteld voor enige door de klant geleden schade, zal de schadevergoeding worden beperkt tot het bedrag dat door MD Beauty betreffende behandeling oorspronkelijk in rekening is gebracht. Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de klant niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken, meer of andere schade te voorkomen alsmede MD Beauty niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te stellen van alle ter zake relevante informatie. MD Beauty is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MD Beauty geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MD Beauty niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. MD Beauty heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MD Beauty haar verbintenis had moeten nakomen.

Hygiënevoorschriften pmu

Na een inspectie van de GGD aan MD Beauty is een vergunning verleend voor het gebruik van pigmenteer apparatuur. De salon voldoet aan alle hygiënevoorschriften welke tevens ook geldt voor de behandelmethode(n). Ook inkt- en pigmentstoffen moeten aan strenge eisen voldoen, dit is gecontroleerd door de Voedsel en Waren Autoriteit. MD Beauty werkt met hoogwaardige pigmenten van o.a Perma Blend.

7. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet de salon vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidsspecialiste/kapster aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De salon neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. De salon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De salon zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

8. Geheimhouding

De schoonheidsspecialiste/kapster is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de schoonheidsspecialiste/kapster verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

9. Copyright

Alle rechten voorbehouden. Het is niet toegestaan om de gehele site of gedeeltes ervan (waaronder teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's) te gebruiken. De gegevens zijn eigendom van MD Beauty te Berkhout en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en enig ander intellectueel eigendomsrecht. Deze rechten gaan op geen enkele manier over op een gebruiker of rechtspersoon en deze kunnen daarom ook niet de inhoud vermenigvuldigen, verveelvoudigen, doorsturen, distribueren en/of bewerken.

10. Aansprakelijkheid

De salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste/kapster is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De schoonheidssalon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

11. Garantie

De salon geeft de klant één week (7 dagen) garantie op de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De klant andere producten dan de door de schoonheidsspecialiste/kapster geadviseerde producten heeft gebruikt
- De klant de adviezen voor thuisverzorging, zoals aangegeven door de schoonheidsspecialiste/kapster, niet heeft opgevolgd.
- De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Wanneer de klant niet tevreden is over bij de salon gekochte producten, geldt geen geld terug garantie maar kunnen deze geruild worden voor andere producten van de schoonheidssalon doch binnen een week (7 dagen).

12. Beschadiging & diefstal

De salon heeft het recht om van de klant een schadevergoeding te eisen als deze meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De salon meldt diefstal altijd bij de politie.

13. Klachten

Als de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk via de mail of whatsapp gemeld worden aan MD Beauty. De salon moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Als een klacht gegrond is, zal de salon de behandeling opnieuw verrichten zoals oorspronkelijk overeengekomen. Als de salon en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan een geschillencommissie, wetgever of mediator.

14. Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Als de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de schoonheidssalon het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

15. Recht

Op elke overeenkomst tussen de salon en de klant is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

De website van MD Beauty bevat links naar andere sites. Wij zijn niet aansprakelijk voor de privacy praktijken noch de inhoud van deze sites.